



Datum
2026-08-19

Diarienummer
FSN-2026/331

Handläggare
Sara Johansson
Sara.Johansson5@huddinge.se

Mottagare
Förskolenämnden

Incidentrapporter och inkomna klagomål för förskolan i kommunens egen regi 2026

Förslag till beslut

Förskolenämnden har tagit del av sammanställningen av incidentrapporter och inkomna klagomål för förskolan i kommunens egen regi 2026.

Sammanfattning

Ärendet sammanfattar pågående och avslutade incidentrapporter och klagomål inom den kommunala förskolan under perioden 1 januari–31 augusti 2026. Antalet incidentrapporter ligger kvar på en liknande nivå, medan klagomålen har minskat jämfört med föregående år. Ett starkt verksamhetsnära ledarskap har bidragit till ökad delaktighet, samverkan och samsyn. Behov av lokal uppföljning av förebyggande åtgärder kvarstår. Sedan den 1 augusti 2026 gäller informationsskyldighet enligt skollagen, med ökat fokus på förebyggande arbete och skyndsam hantering av allvarliga eller upprepade kränkningar

Beskrivning av ärendet

Informationsskyldighet

All personal ska enligt diskrimineringslagen (2008:567) 2 kap. 7 § aktivt förebygga och hantera trakasserier och sexuella trakasserier samt enligt 6 kap. skollagen (2010:800) motverka kränkande behandling. Personal som får kännedom om att ett barn upplever sig utsatt för kränkande behandling ska informera rektor. Rektor ansvarar för att utreda händelsen och anmäla den till huvudmannen.

Rapporterade incidenter

Nedan redovisas inkomna och rapporterade incidenter inom den kommunala



Datum
2026-08-19

Diarienummer
FSN-2026/331

förskolan under perioden 1 januari till 31 augusti 2026:

År	Kommunala förskoleenheter	Antal incidentrapporter	Barn - barn	Vuxen-barn
2026	53st	82st	58st	24st
2025	58st*	79st	63st	16st

**Förskolan genomförde en anpassning av verksamheten 2025 och 5 förskolor stängde.*

De flesta incidenter sker mellan barn, främst under fri lek och övergångar mellan aktiviteter, och rör framför allt barn i åldern 3–5 år. Pojkar är fortsatt överrepresenterade, vilket understryker behovet av ett aktivt förebyggande arbete för en trygg förskolemiljö. Antalet incidentrapporter mellan vuxna och barn har ökat under perioden. I flera fall har detta lett till parallella utredningar, där rektorer med stöd av HR även har genomfört arbetsrättsliga utredningar. Det är samtidigt viktigt att notera att de incidenter som redovisas inte omfattar händelser av allvarigare karaktär. Detta gäller såväl incidenter mellan barn som incidenter mellan vuxna och barn. Det är viktigt att understryka att samtliga incidenter dock tas på stort allvar och hanteras enligt rutin och utifrån barnens bästa. Vissa förskoleområden rapporterar få incidenter. Det kan tyda på välfungerande verksamheter och hög nöjdhet bland vårdnadshavare, men även vara ett resultat av lagändringen den 1 augusti 2026, då anmälningsskyldigheten ersattes av informationsskyldighet enligt 6 kap. 10 § skollagen (2010:800). Detta innebär ett ökat fokus på förebyggande arbete och minskad dokumentation.

Antal incidentrapporter områdesvis:

Område	Antal
Flemingsberg	10
Fullersta-Stuvsta-Högmora	7
Segeltorp-Snättringe	5
Glömsta-Vårby	35
Skogås-Trångsund	13
Sjödalen	12



Datum
2026-08-19

Diarienummer
FSN-2026/331

Att bedöma vad som är en konflikt och vad som utgör en kränkning är inte alltid enkelt, särskilt när det gäller yngre barn. I de fall där kränkningar har konstaterats handlar det ofta om situationer där bristande tillsyn eller otillräcklig närvaro från pedagogerna har möjliggjort händelsen.

Utvecklad e-tjänst

Sedan den 1 januari 2026 är strukturstödets e-tjänster för incidentrapportering lanserade i en uppdaterad version. Innehållet är detsamma, men gränssnittet är nu mer användarvänligt och bättre anpassat för att möta förskolans specifika behov.

Förskoleenheternas åtgärder mot kränkande behandling, diskriminering, trakasserier och sexuella trakasserier

Huvudmannen, i detta fall Huddinge kommun, måste enligt skollagen (2010:800) se till att varje förskoleverksamhet arbetar målinriktat mot kränkande behandling av barn. Det innebär att varje kommunal förskola i Huddinge ska:

- genomföra åtgärder för att förebygga och förhindra kränkande behandling
- upprätta en årlig plan mot kränkande behandling, diskriminering, trakasserier och sexuella trakasserier, enligt den gemensamma mallen.

Inkomna klagomål

Huddinge kommun har rutiner för att ta emot och utreda klagomål om förskolans verksamhet enligt skollagen (2010:800).

Antal klagomål för kommunala förskolor:

Datum	Antal	Ärendetyp
1 jan-31 aug 2026	22	Klagomål, varav en synpunkt
1 jan -31 aug 2025	38	Klagomål

Färre klagomål och verksamhetsnära hantering

De ärenden som inkommit har bland annat rört missnöje med ledning, bemanning samt förskolans organisation och miljö. Under perioden 1 januari till 31 augusti 2026 har antalet klagomål minskat jämfört med motsvarande period föregående år. En ytterligare positiv utveckling är att förvaltningen, för andra året i rad, inte har mottagit några klagomål som rör den pedagogiska verksamheten under sommarperioden (15 juni till 15 augusti 2026). Utvecklingen bedöms bland annat vara ett resultat av ett mer närvarande ledarskap i verksamheterna.



Datum
2026-08-19

Diarienummer
FSN-2026/331

Förvaltningens synpunkter

Barn- och utbildningsförvaltningen ser positivt på arbetet med incidentrapportering och klagomålshantering. Förvaltningen vill betona att rapporterade ärenden inte per automatik utgör kränkningar i lagens mening.

Förvaltningen konstaterar att antalet rapporterade incidenter ligger kvar på ungefär samma nivå som tidigare år. Andelen anmälda händelser där vuxna är inblandade har ökat det senaste året. Vid de tillfällena har rektor i några av fallen startat parallella utredningar i samarbete med HR. Att det är fler incidenter som rapporteras där vuxna är inblandade, kan tolkas vara en effekt av arbetet som aktualiserats under året, där ansvarsförfarandet gällande att aktivt förebygga, uppmärksamma och motverka kränkande behandling samt trakasserier och sexuella trakasserier förtydligats.

Gällande klagomålen är de betydligt färre än tidigare år. De synpunkter och den kritik om verksamheten som inkommer hanteras mer verksamhetsnära idag än tidigare, vilket visar på ett stärkt och närvarande ledarskap och kan kopplas till det målmedvetna och strategiska arbete som genomförts under året med förskolans ledningsgrupp. Arbetet svarar även mot den nya skrivningen i skollagen (6 kap. 10 §), som förtydligar att all personal aktivt ska förebygga och hantera kränkande behandling, trakasserier och sexuella trakasserier i verksamheten, för att därigenom skapa en tryggare och mer inkluderande förskola för alla barn.

Frida Plym Forshell
Utbildningsdirektör

Cecilia Wessfeldt
Stabschef

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande, Incidentrapporter och inkomna klagomål för förskolor i kommunens egen regi 2026



Huddinge

TJÄNSTEUTLÅTANDE BARN- OCH UTBILDNINGSFÖRVALTNINGEN

5 (5)

Datum
2026-08-19

Diarienummer
FSN-2026/331

Huddinge kommun
Postadress
Huddinge kommun
Barn- och utbildningsförvaltningen
141 85 Huddinge
Besök
Kommunalvägen 28
Tfn vxl: 08-535 300 00

www.huddinge.se